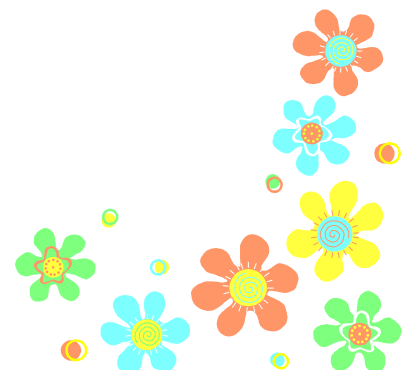


# 居宅介護支援事業所 東札幌



医療法人  
東札幌病院



介護保険を利用される方を対象に、ご利用様が安心して在宅生活を送れるように、応援いたします。経験豊富なケアマネジャー（介護支援専門員）がご利用様・ご家族の希望をうかがい、お体や生活に合わせたお手伝いをいたします。

## < サービスの概要 >

要介護認定の代行申請

居宅サービス計画（ケアプラン）の作成  
（介護給付：要介護 1～5、予防給付：要支援 1・2）

居宅サービスの実施状況の把握と調整  
（電話、訪問等により把握し、必要に応じて調整）

居宅サービスの給付管理  
（サービス利用票（予定表）を交付し、月ごとにサービスの実施管理）

介護サービスがすみやかに利用できるように、区役所・介護サービス事業所・介護保険施設、医療施設、医師等と連絡調整を行います。



## < ご相談 >

在宅生活では、介護やサービスについて、いろいろな不安、悩みが生じることがあります。介護保険についてのご相談にお電話、訪問等で応じています。どうぞお気軽にご相談ください。

## 相談・受付



## 状態の把握

自宅に訪問の上、ご本人・ご家族の環境や心身の状況、ご希望を伺い、どのようなサービスが必要か相談します。

## ケアプラン原案の作成

サービスの種類・内容・利用料などを原案として説明します。

## 実施後の状態把握

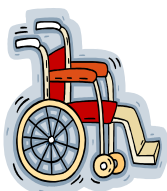
定期的に訪問し、サービス利用の状況確認を行い、目標達成状況进行评估します。必要に応じてケアプラン計画の見直し・修正を行います

要介護認定の有効期間ごとに繰り返し

## 居宅支援の契約

契約書・重要事項説明書の説明を行い、契約を交わします。

## サービス開始



## サービス担当者との調整

サービスを担当する事業者と具体的な調整をします。

## サービス事業者との契約

各サービス事業者からサービスの具体的な内容と利用者負担金などの説明を受け、確認の上契約します。

## ケアプランの確定

いつ、どのようなサービスを利用するか確定し、内容の同意をいただきます

## 個人情報保護に関する基本方針

当事業所は、利用者様はじめ個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。利用者様が安心して居宅サービスを受けて頂けるよう、下記の個人情報保護に関する基本方針に基づき、職員及び関係者に周知徹底し、個人情報保護に努めます。

### 1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用及び提供に関する内部規定を作成し、これを遵守します。個人情報の利用目的は別紙に記載します。

### 2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。

### 3. 個人情報の提供

利用者様が継続的に良い介護・医療サービスをお受けになれるよう、介護・診療に関する情報を、他の施設、病院、診療所などに提供する場合があります。また、学会や研究等で介護・医療サービスの向上発展の目的として、情報を利用する場合があります。

### 4. 個人情報の開示

利用者様の必要に応じて、個人情報を開示しています。別に定める規定により、適切に対応します。



## 居宅介護支援事業所 東札幌

〒003-8585 札幌市白石区東札幌3条3丁目7番35号  
東札幌病院内  
TEL 011(812)2500 FAX 011(823)9552