

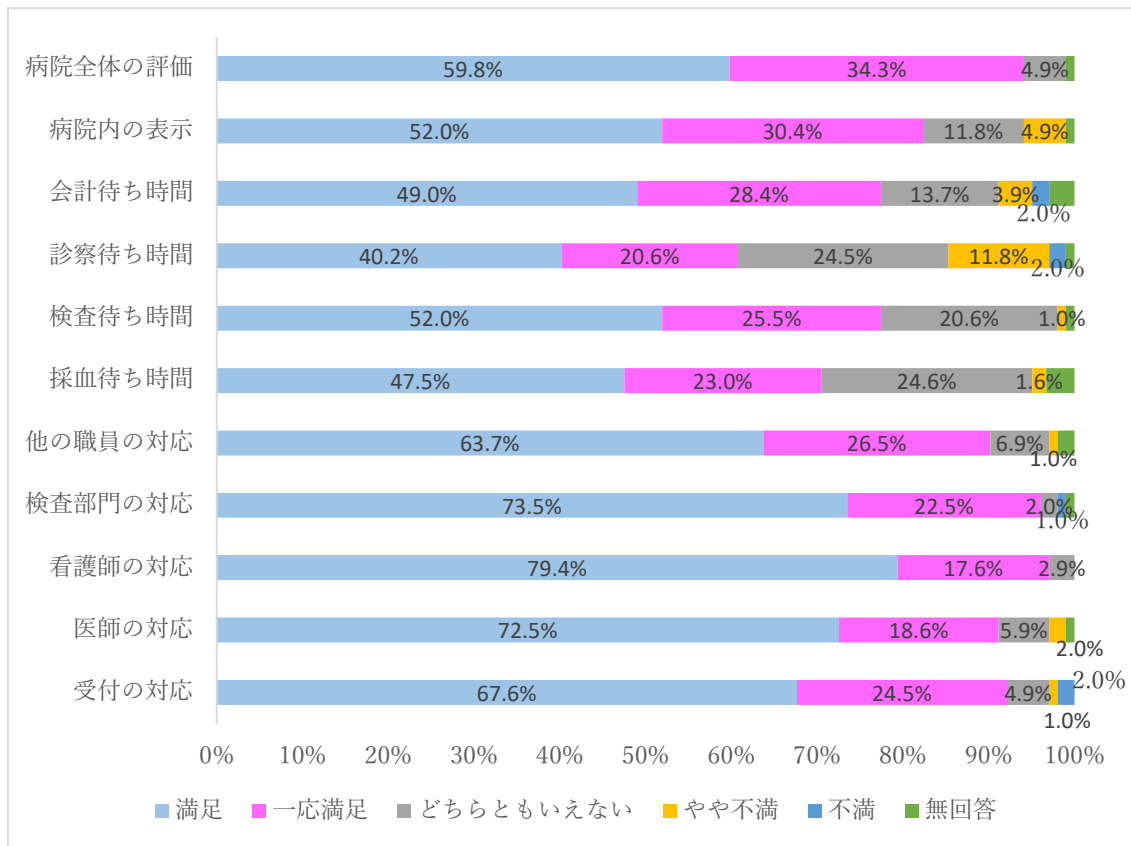
## 外来患者満足度調査 2022年11月実施

外来満足度調査は2022年11月14日～11月18日に待ち時間調査と同時に行いました。毎年9月に行っていましたが、発熱外来を院内で行うことになり、その環境が整ってからの実施になりました。対象は外来受診、化学療法、放射線療法を受けている患者さん延べ102名に回答をいただきました。調査対象者は、97%が2回目以上の受診の方でした。

調査結果は、病院全体の評価は95%が満足、一応満足と評価をいただきました。職員の対応に対する満足度は昨年とほぼ変わらない結果でした。まだまだ新型コロナウイルスによる診療への影響は大きく、患者さんが安心して受診できるよう感染管理の徹底に努めていきます。感染管理の面から、待合が狭くなっていますがご理解いただきたいと思えます。ご意見の中には、たくさんの励みになるお言葉をいただきました。また、職員の対応に対するご意見はしっかりと各部門で受け止め、病院職員としての接遇を身につけていきます。ひとりひとりの患者さんのご意見を大切に、患者さんの満足につながるよう、より良い外来運営を目指していきたくと考えます。ご協力ありがとうございました。

(文責：患者サービス向上委員会 外来看護課長 東 玉枝)

N=102



## 入院患者満足度調査 2022年10月実施

患者満足度調査は、患者さん・ご家族が満足する医療を受けることができているかどうかを把握するとともに、どのようなご希望をお持ちなのかを把握するために実施しています。今回は、2022年10月3日～11月9日に行い、191名の方にご意見を頂きました。

病院全体の評価は、「満足・一応満足」92.2%と多くの方にご満足頂けていました。「痛みや不安の対応」「1人の人間としての尊重」の満足度がやや増加していますが、一方で職員間の連携が83.3%から78.1%、食事の内容67.1%から64.4%とそれぞれやや満足度が下がっていました。職員の対応に関する要望も多くいただきましたので、少しでも快適に療養できるように教育・指導を強化していきたいと思っております。感染症対策も継続して行わなければならない、面会制限など患者さんやご家族にも不安とご不便をおかけしていることもあるかと思っておりますが、今後も満足して頂けるような療養環境を整えていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

(文責：患者サービス向上委員会 看護部副部長 二井矢ひとみ)

N=191

