

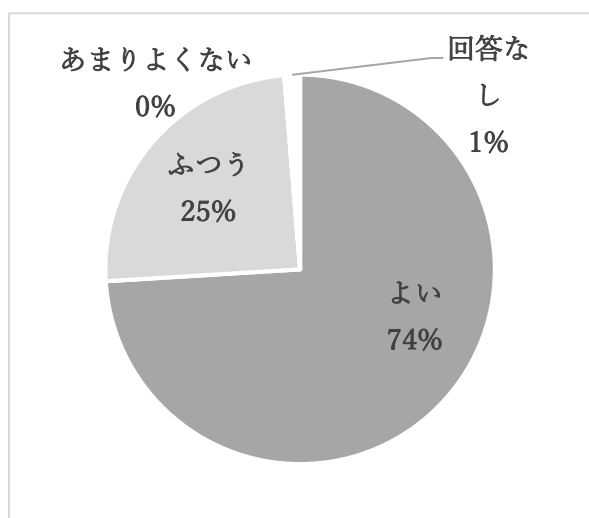
## 令和5年度事業者アンケート集計結果

指定居宅介護支援事業所 デイ・グリーンネン

この度はアンケートにご協力を頂きまして誠に有難うございました。つきましては下記の通りの結果となりましたのでご報告致します。

アンケート配布数 97枚 アンケート回収数 77枚 配布期間 令和5年6月 回収率 79.3%

### 1. 担当ケアマネジャーが作成するケアプランの内容はいかがですか。

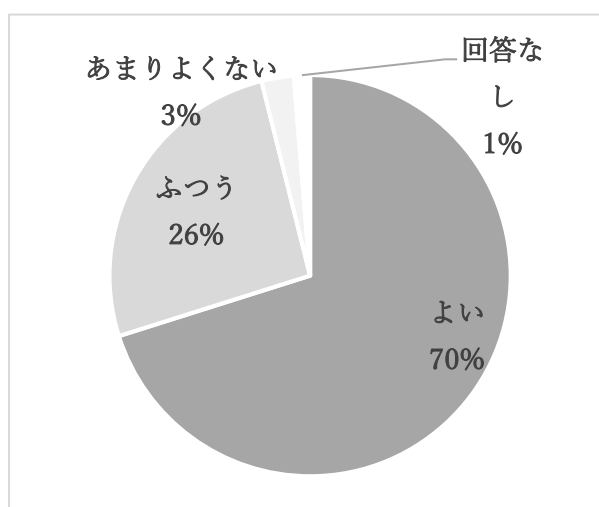


- ・内容もわかりやすい
- ・しっかりとサービス内容の理由が書かれている
- ・丁寧に作成されていると考える
- ・利用者さんの実態に即した内容だと思う
- ・非常によいご本人主体のプランで行き届いている
- ・第2票のサービス内容が詳しく記載あり、通所計画作成しやすい
- ・ご本人の要望や生活をふまえた目標サービス内容が記載されていると感じる

#### ★事業所からのコメント★

概ね良いとの意見をいただきました。引き続きケアマネジメントに沿って支援できるよう努力していきます

### 2. 担当ケアマネジャーの連携、サービス調整はスムーズに行えていますか。

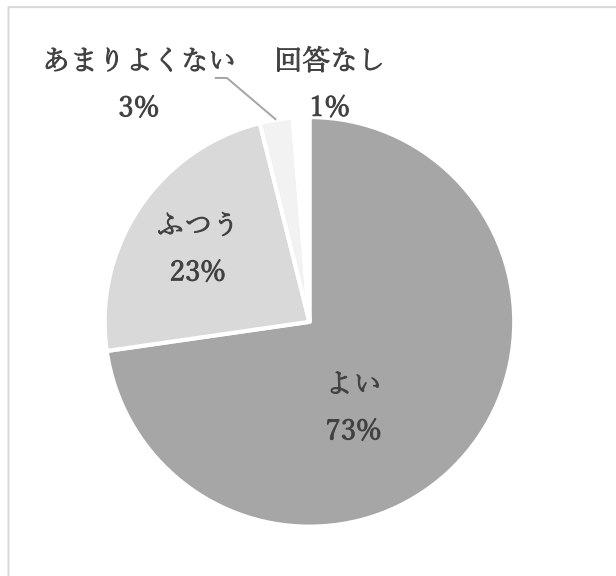


- ・何かあった際は迅速に対応できている
- ・スムーズに行えている
- ・日程調整など電話以外（メール等）の手段を活用していただけるとありがたい
- ・あるケアマネの対応について、電話内容や家族の意向確認際の内容が、電話のたびに変わることがあった。書面と電話内容が異なる等話がよく分からず、感情的な場面もあり対応に困った
- ・利用者がすぐに福祉用具をレンタルして欲しいと希望があっても、ケアマネジャーの意向で介護保険更新の時期まで待たされることがあった。利用者様も迅速に対応してほしいと要望していた

#### ★事業所からのコメント★

電話対応や、調整の段階でご迷惑をおかけしていたようで申し訳ありません。利用者様の不利益にならないよう引き続き支援していきたいと思っております

### 3. 担当ケアマネジャーのサービス担当者会議について、日程、メンバー調整、会議の進め方内容はいかがですか

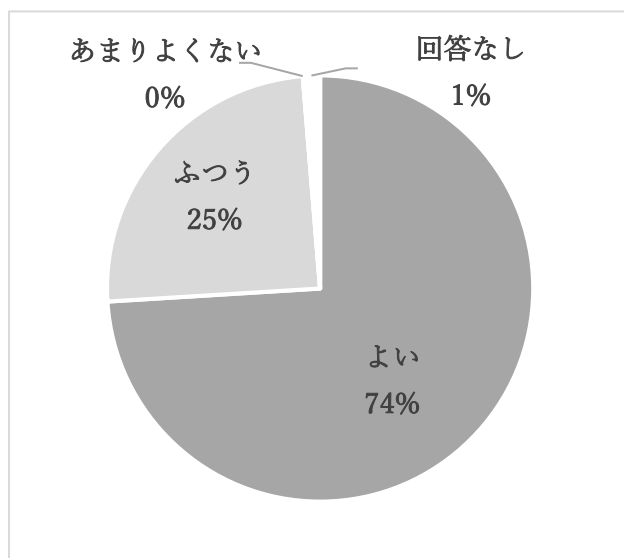


- ・スムーズに進行しており利用者様の情報共有も出来ている
- ・あらかじめ日程と時間が決まっていて、その時間参加できますか？と聞かれたことがあった。こちらも稼働あり照会となりますが、事前に日程調整して頂けると参加でき、良い支援につながれると考えます
- ・何のための照会なのか（目的）記載されていない時があった

#### ★事業所からのコメント★

日程調整の、照会依頼の際の対応など皆様、お忙しい中での対応ですが、配慮できるよう努力していききたいと思います

### 4. 貴事業所から見て、当事業所のケアマネジャーのケアマネジメントについて、全体的にどのように評価されていますか。



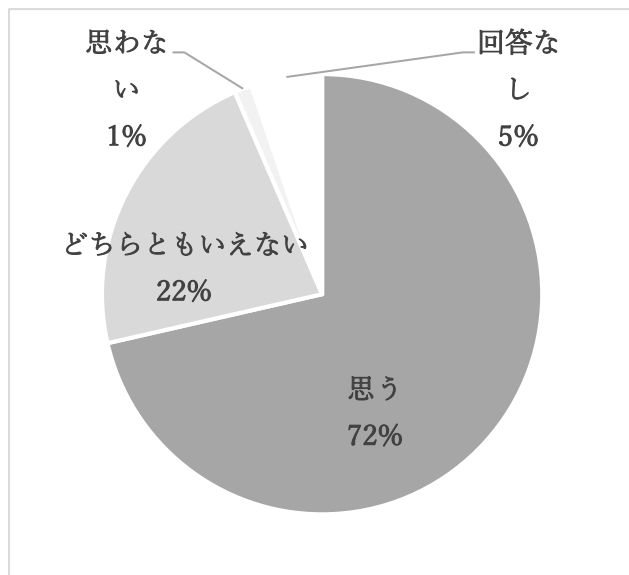
- ・利用者様のことを考えられていてとても良いと思う
- ・普段の利用者様の発言から、担当ケアマネを信頼されていることが伝わってくる
- ・みなさん話しやすく、情報共有しやすい。的確にマネジメントされていると思う
- ・とても細やかな対応して頂き情報共有がスムーズ
- ・利用者様の意見を取り入れつつ的確なプランだと思う
- ・ケアマネジメント、接遇の良い方がいる
- ・担当が変わってもうまく交代できていると思う
- ・サービス側の言い分や相談事もしっかりと汲んでくれる

#### ★事業所からのコメント★

概ね良い意見をいただきありがとうございます。

引き続き、皆様と連携しながら利用者様の支援につながれるよう努力していききたいと思います

## 5. 当事業所のケアマネジャーを友人や知人に紹介したいと思いますか。



- ・とてもやさしい人柄が紹介したいと思わせてくれる
- ・ぜひ紹介したいと思う
- ・その人にとって合うのかが分からない
- ・1名例外があるが、担当の方はとても良い、他の方も感じ良い

### ★事業所からのコメント★

ご意見ありがとうございました。

全職員が同じように思っただけのよう、事業所内での振りかえりを行っていきたいと思います

## 当事業所に対してご意見ございましたら記載をお願いします

- ・いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします
- ・十分なマネジメントと思っている
- ・いつも連携をとれる体制、状況に合わせた対応している
- ・連携を取りやすい事業所。動きが速い。電話の対応が丁寧で安心できる
- ・一方的な情報共有ではなく協議ができる
- ・担当者会議でご利用者様の前での育成、指導、態度に違和感を感じた
- ・職員1名にグリーンネン他職員のイメージを悪くする方がいるようです。車の運転に問題があった。何度か見かけたが、道路に止まって長電話したり、運転中の態度がとても悪い人がいる

### ★事業所からのコメント★

ご意見いただきありがとうございます

厳しいご意見、事業所の中での新人教育体制も含めてご意見いただきありがたく思っています

特に、支援中、支援以外の場面での職員の態度、運転等事業所内でもしっかりと周知し改善できるよう努力いたします

お忙しい中、今回のアンケートにご協力いただき感謝しております

引き続き皆様にとって信頼していただける居宅介護支援事業所と思っただけのよう、努力してまいりたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします