

令和6年1月

令和5年度利用者アンケート集計結果

指定居宅介護支援事業所 ディ・グリーネン

このたびはアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。つきましては下記の通りの結果となりましたのでご報告いたします。

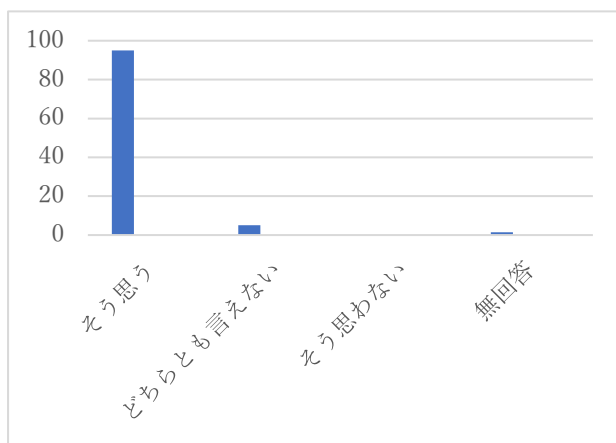
アンケート配布数	147枚	アンケート回収数	122枚	(うち1名無回答)
配布期間	R5.11月	回収率	83%	

アンケートにお答えくださった方はどなたですか？

ご本人様 44名 ご家族様 60名 その他 18名

質問1 担当ケアマネジャーの言葉使いや態度は丁寧で気持ちの良いものですか？

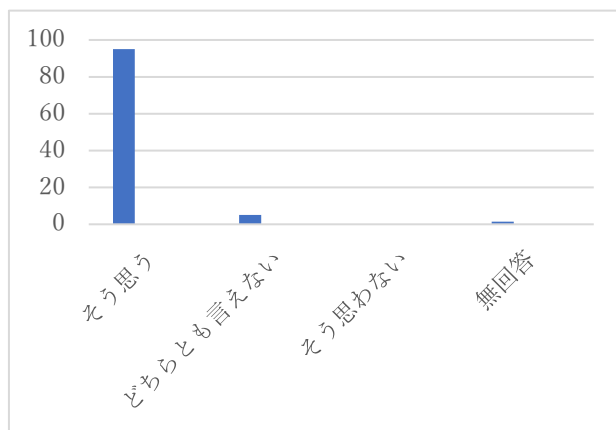
そう思う 116名 どちらとも言えない 5名 そう思わない 0 無回答 1



・来られるのを楽しみにしています
・いつもとても丁寧で親切で話しやすいです

質問2 ケアマネジャーの作成するケアプランや、相談対応に満足していますか？

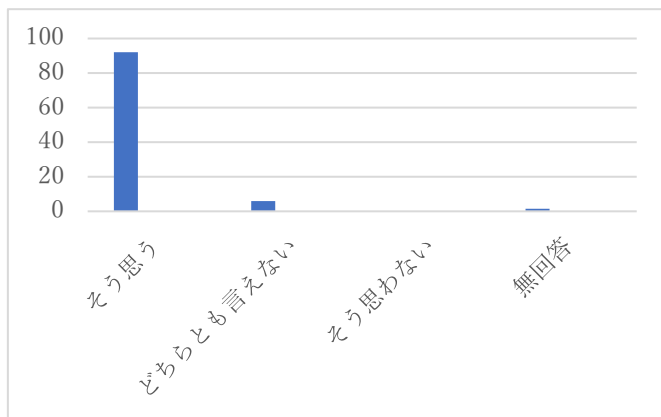
そう思う 116 どちらとも言えない 5名 そう思わない 0 無回答 1



・忙しい中、細やかに対応して下さりとても感謝しています。

質問3 利用する介護保険のサービスの内容を変えてほしいときや、急な出来事が起こったときケアマネジャーは気持ちよく対応していますか？

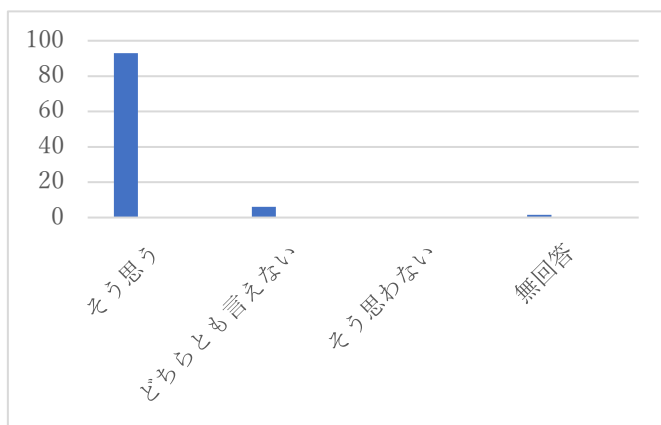
そう思う 112 どちらとも言えない 7名 そう思わない0 3名無回答



・まだそういう出来事が起こっていませんが、なんでも相談できるので安心していきます

質問4 ケアマネジャーはあなたの悩みの解決に寄り添っていますか？

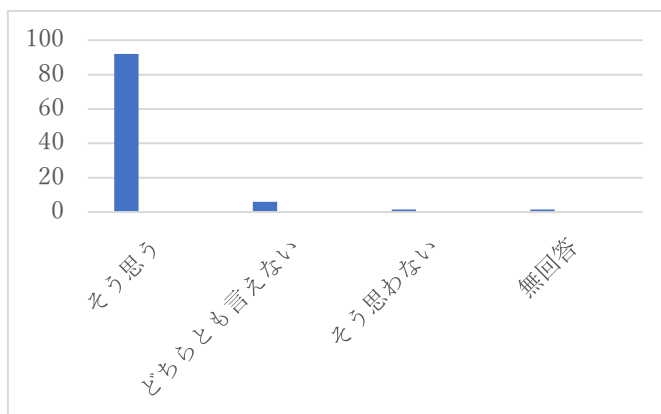
そう思う 113 どちらとも言えない 8名 そう思わない0 無回答1



・デイサービスでの母の様子を確認し的確なアドバイスを頂いてとても安心しました
・自分がどうしていいかわからないときに、こうしたらいいんじゃないかと提案してくれました

質問5 ケアマネジャーはあなたの生活の困りごとの解決に役に立っていますか？

そう思う 112 どちらとも言えない 8名 そう思わない 1 無回答1



・母のことはもちろん同居の父のこともよく気遣ってくださり、困ったときはすぐ相談してくださいといつも言って頂いて、本当にありがたき心強いです
・自分が体調悪いときやいろいろ対応してもらい心強いです。

その他頂いたご意見

・通所サービスに行くようになり、色々な運動、健康の管理、仲間作りなどに参加できたおかげで安心しております。相談事などに対応して頂き一人ではないと思いい生活をしています。

・保険で何が使えるか、わからない。一覧表があれば助かります

・自分の担当のケアマネジャーは私共にとっては手放しがたい貴重な担当者と思いい、その手際のおい対応には常に感謝しています。今後ともよろしくお願いいします

・丁寧にお話を聞いてくださりこちらの希望にも対応して頂いてお願いいします。

・母はケアマネのお顔を見るといつも笑顔になります

・家族のこともいつも気にかけてくださり本当にありがたいです。ケアマネジャーと話した後はとっても元気が出て「また頑張ろう」と思えます。

・小さなことにも耳を傾け対応してくださり、とても感謝しています

・わかりやすく説明して頂き、またプランのご提案も様々あり先日も助かしました。感謝しています。

・筋力低下から生活のハリや行動の低下をきたしていたところ、リハビリを勧められ、まだまだそれなりですが大変ありがたいと思っています

・とても感じがよくお話を良く聞いてくださって訪問を楽しみにしています。約束の時間もきちんとしていてとても良いです。笑顔も最高です。今後ともよろしくお願いい致します。

・事業所とのお付き合い期間が短いため、内容の変更や急な困りごとや出来事の対応はまだありませんが、現在担当の方は必ず最善の方法を考えてくださると信じてお願いいします。

まとめ

この度は、お忙しい中事業所のアンケートにご協力いただきましてありがとうございます。概ね、皆様より良い相談の対応が行えている等のご意見いただきましたこと、ありがたい受けとめてお願いいします。

しかしながら、このアンケート実施中、実施後に利用者様、ご家族様よりケアマネジャーの対応が十分でなく、相談として解決できていないとのご意見をいただく場面がありました。ケアマネジャーの支援はサービスの調整のみならず、利用者様、ご家族様のお気持ちに寄り添い必要な支援をさせていただくのが職務と思いいします。

引き続き、皆様の生活に安心できる支援を提供できるよう努めて参りたいと思いいします。