

大切な財産を 守るために



特殊詐欺や訪問販売、修理業者を装って高額なお金を請求するなど、高齢者の消費者被害は年々増加しています。本人の大切な財産を守るために、支援事業所ができることがあります。

白石区 消費者被害の実情

令和5年札幌市内の特殊詐欺被害は発生件数**76件**、被害金額約**2億1,200万円**となっています。これは、実際に被害届を提出した件数と金額になりますので、現実はずっと多くなっています。白石区は令和4年は北海道でワースト1でした。また、令和5年は年末に1億5,000万円の詐欺被害があり、2年連続ワースト1になりそうでしたが、計上とはなりませんでした。

白石区は道内でも被害が多くなっていることが現状です。

日々支援に入っている私たちが小さな違和感に気が付くことで、被害を未然に防ぐ、また最小限にできることがあると思います。

自宅に未開封のサプリメントが沢山ある

健康のサプリやドリンクなど、明らかに必要量より多く自宅にありますか。ご本人様が気が付かないうちにあれもこれも定期購入する契約になっているかもしれません。

自宅の工事が何度も入っているようだ

屋根や水道管の工事、この前も言っていたような…。また、家の中のものが引っ越すわけでもないのに急に少なくなったりしていませんか。家の中に入ってきて何度も工事を迫ったり、不用品を買い取ると言って貴金属などをただ同然の値段で持って行ってしまう被害が多くなっています。

急に支払いが遅れることがあった

今まで支払いはきちんとされていたのに、支払いが滞ることが増えた、食事の内容が以前より少なくなっているような違和感はありませんか。認知症や虐待など様々な可能性はありますが、詐欺によるものかも知れません。

これって消費者被害に遭っているのかも？

明らかに金銭の搾取に遭っている、被害に遭っている場合はもちろん「もしかして…でも違うかも知れないし…」という段階でもご相談ください。

被害に遭っている場合は消費者センターや警察と連携を取っていくこと、疑わしい場合はどうしていったらよいかを一緒に考えていきます。

気が付くことができる支援者が声を上げることで、被害を未然に防ぎ、予防していきましょう。

一人一人の権利を守るお手伝いをさせていただきます。

迷ったら、まず相談してください。

白石区第2地域包括支援センター ☎011-837-6800



ホームページ



Instagram