

令和7年5月

利用者アンケート集計結果

指定居宅介護支援事業所 ディ・グリーネン

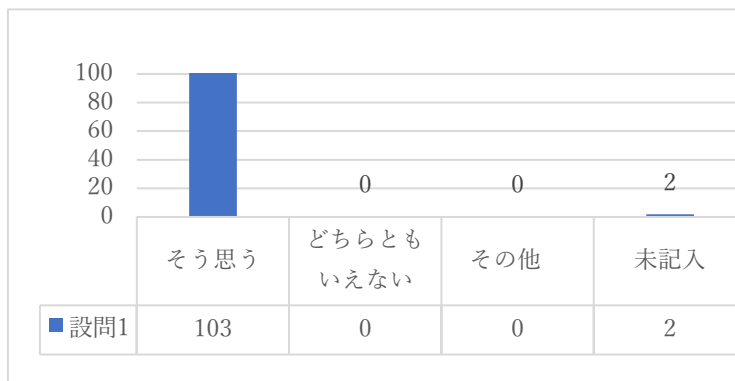
このたびはアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。つきましては下記の通りの結果となりましたのでご報告いたします。

アンケート配布数	134 枚	アンケート回収数	105 枚
回収率	78%		

アンケートにお答えくださった方はどなたですか？

ご本人様 35 名 ご家族様 49 名 その他 0 名 未記入 16

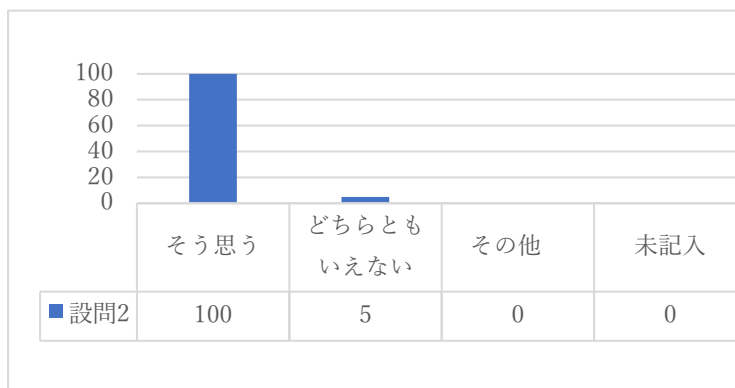
質問1 担当ケアマネジャーの言葉使いや身だしなみ、接し方は適切ですか？



* 小さなことにも寄り添って話を聞いてくれて感謝しています。

* 利用者の私たちのことを考え、的確に動いていただけて感謝しています。

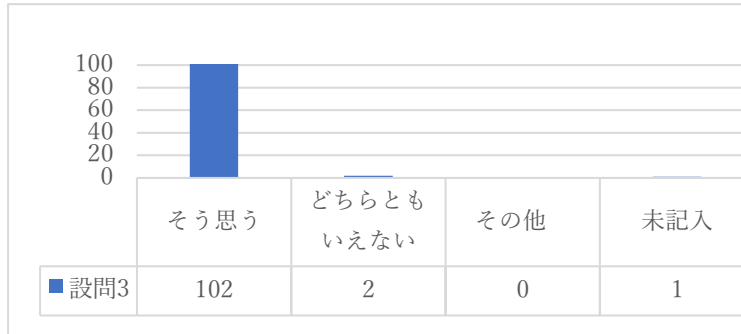
質問2 ケアマネジャーの作成するケアプランや、相談対応に満足していますか？



* その時に利用しているものがあっているか必ず確認してくださってます。

* 本人の様子をよく理解して適切なデイサービスを勧めてくださっています。

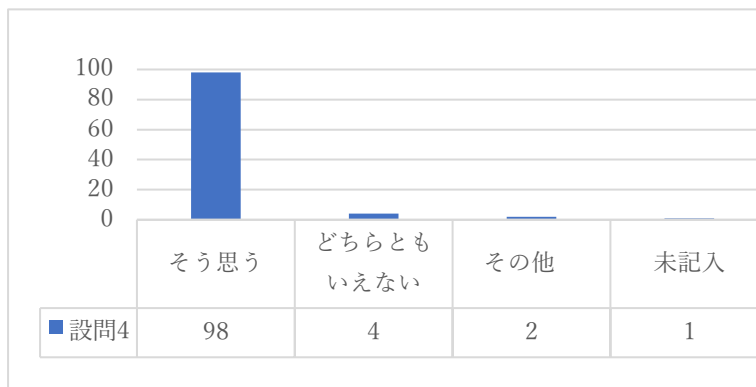
質問3 担当ケアマネジャーは迅速な対応をしていますか？



* 歩行困難な主人のため、リハビリ、看護、家族連絡サポート、ありがたかったです。

* 忙しいのに、いつも迅速な対応していただき、信頼しています。

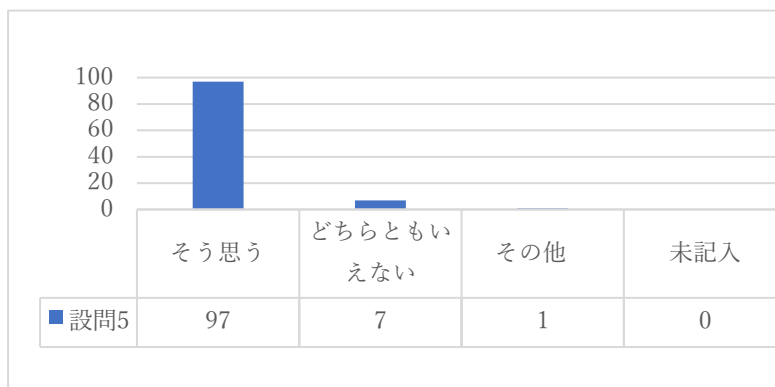
質問4 ケアマネジャーは、あなたの悩みの解決に寄り添っていますか？



* 若い方ですが、よく考えてくださってありがたいです。

* 常に寄り添ってくださると感じています。救われています。

質問5 ケアマネジャーはあなたの生活の困りごとの解決に役に立っていますか？



* ケアマネさん、デイサービスの皆さんのおかげで私も両親もどれだけ助けていただいていることか。ケアマネさんと話した後はこれからは頑張ろうと思えて明るい気持ちになります。

その他頂いたご意見

- ・迅速な対応にいつも感謝しています。今後もよろしくお願いいたします。×9
- ・よくやってくれています。頼りにしております。×6
- ・小さなことにも寄り添って話を聞いてくれて感謝しています。×5
- ・不安なこと、戸惑うことなどに親身になって解決してくださり、寄り添ってくださりありがとうございます。ケアマネさんの訪問を本人とも楽しみにしています。
- ・いつも私の愚痴話を聞いていただきありがとうございます。
- ・いつも本人の健康状態を気にかけてくださり安心しています。
- ・介護の悩みを聞いてもらい、気持ちが楽になっています。
- ・老々介護の我家、主人が立てず、歩けず。介護も3年目に入りました。救急搬送、入退院年4回、通院6か月。これからは私一人ではこの気難しい主人の介護はさらに困難なものになっていきます。皆様のケアに感謝です。よろしくお願いします。
- ・十分対応していただいているので、安心して暮らしています。
- ・些細なことにも耳を傾けてくださり、とても助かっています。
- ・いつも笑顔で対応してくださっています。お世話になり、感謝しております。
- ・信頼できるケアマネさんに担当していただけて本当にありがたいです。認知症の母の話をよく聞いてくださり、母が安心できるように話を進めてくださること、さすがプロだなといつも感謝しています。
- ・本人の希望に沿って調整してもらって助かっています。
- ・妻から、主人のこと、私のことの困りごとがあるとき、お電話したこともあります。その時はよいアドバイスをしていただきました。
- ・今のところ私はケアマネジャーさんをお願いする雰囲気ではありません。困ったことは家族に助けてもらって日々過ごしています。

まとめ

この度は、お忙しい中事業所のアンケートにご協力いただきましてありがとうございます。概ね、皆様より良い相談の対応が行えている等のご意見をいただきましたこと、ありがとうございます。

しかしながら、このアンケート実施中、実施後に利用者様、ご家族様よりケアマネジャーの対応が十分でなく、相談として解決できていないとのご意見をいただく場面がありました。ケアマネジャーの支援はサービスの調整のみならず、利用者様、ご家族様のお気持ちに寄り添い必要な支援をさせていただくのが職務と思います。

引き続き、皆様の生活に安心できる支援を提供できるよう努めて参りたいと思います。