

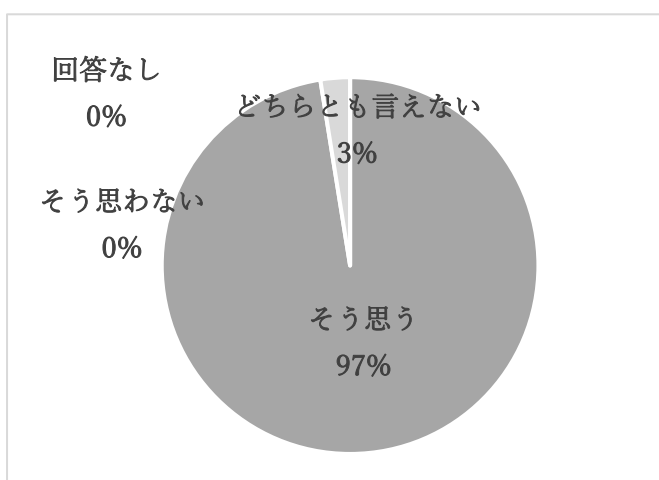
## R7 年度アンケート集計結果

指定居宅介護支援事業所 デイ・グリーン

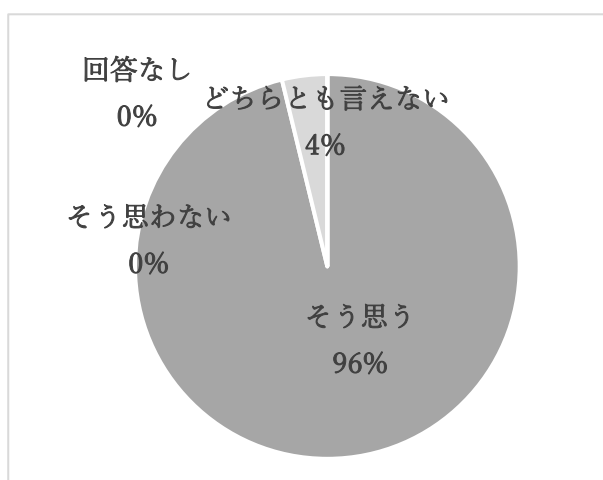
この度はアンケートにご協力を頂きまして誠に有難うございました。つきましては下記の通りの結果となりましたのでご報告致します。

アンケート配布数 125 枚 アンケート回収数 79 枚 回収率 63.2%

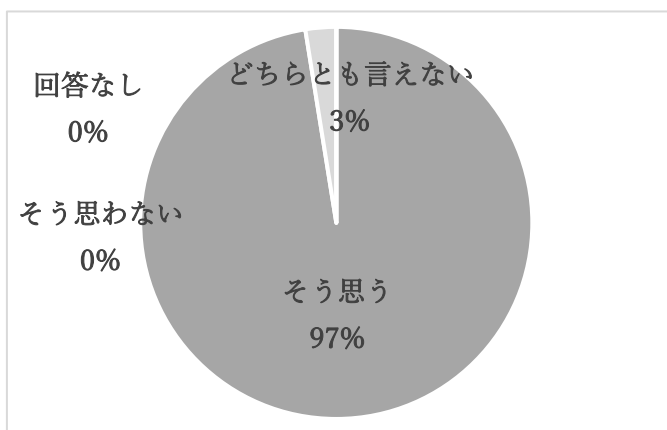
1.担当ケアマネジャーは利用者の状態に合わせた対応ができていますか？



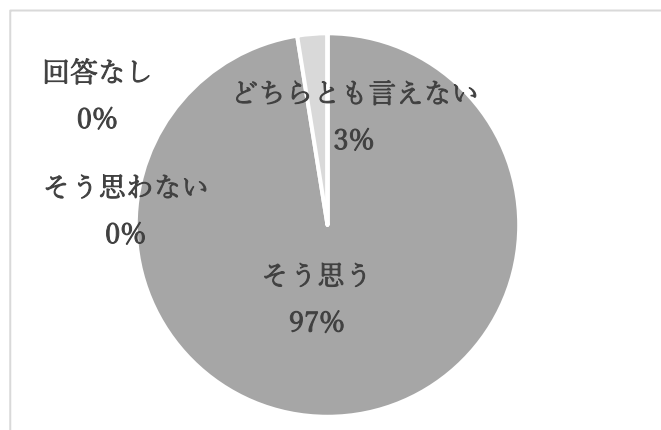
2.ケアプランの内容（目標、サービス内容など）は適切ですか？



3.担当ケアマネジャーの接し方や言葉遣いは適切ですか？



4. 担当ケアマネジャーとの連携、連絡は行っていますか？



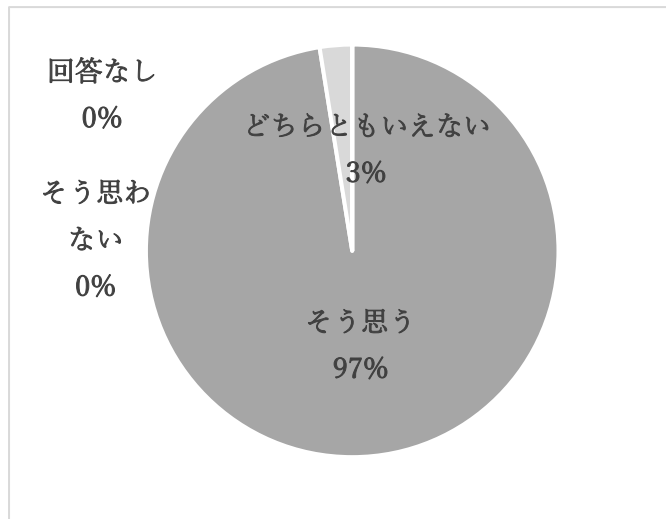
・ケアマネジャーによっては接し方に大きな違いがあります。関係性ができていてのフランクな話方は良いのですが、そうでない方もおられます。

・不在のために連絡が取れないことがある（急ぎの場合はほかのケアマネジャーさんが対応していただいております）

・いつも迅速な対応ありがとうございます。

・いつも丁寧に情報をいただいている。

## 5.作成されたケアプランとの連携はしやすいですか？



## 6.その他、ご意見やお気づきの点がございましたらご記入をお願いします

- ・1つの事例を個人ではなく事業所として考えてくださっていることに頼もしさを感じています。また、我々の方針でもある「一緒に考える」ということにもご理解いただけて、大変ありがたく思っています。アンケートをされていることもよりよくしていきたいという事業所の意気込みを強く感じています。
- ・利用者さん第一で、こちらが想像している以上に動いてくださるので安心してお付き合いできる事業所さんだと思っています。
- ・わかりやすく説明してもらっていると話しされていました。そのため、こちらも対応しやすいです。
- ・利用者様の状況が変化したときには細やかな連絡をいただいております、ショートステイの受け入れがしやすく、感謝しております。
- ・担当者会議の時に利用者さんのきめ細かな情報をいただけて助かっています。そのため、スムーズに対応できています。引き続きよろしくをお願いします。
- ・現在、介護にかかわる手間やご負担が増えてきているように感じておりますが、状況に応じた区分の見直しについては、なかなか実施に至っていないように見受けられます。生活の基盤は介護にある一方で、余暇活動として利用しているデイサービスの回数が減少することを理由に、区分の見直しに踏み切りづらい状況があるのではと感じました。ご本人様の生活状況を踏まえ、日々感じている件に関して、相談をさせていただきたい点ができましたら、相談させていただければと思います。

### ★事業所からのコメント★

ご意見いただきありがとうございます

お忙しい中、今回のアンケートにご協力いただき感謝しております。

全職員でご意見の振り返りを行い、今後の支援に生かせるようにしていきたいと思っております。

引き続き皆様にとって信頼していただける居宅介護支援事業所と思っただけのよう、努力してまいりますのでよろしくお願いいたします